

## FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site [www.emablues.com](http://www.emablues.com)  
Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

### RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Commande n°	
Nom /Prénom	
Adresse complète	
Téléphone	
Mail	

### ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 15 jours.

ARTICLE	TAILLE	QTÉ	CODE MOTIF	MOTIF RETOUR
				01- Ne plaît pas 02- Taille ne convient pas 03- Erreur de produit 04- Produit différent de l'image du site 05 - Produit défectueux (à préciser dans commentaires)
<input type="checkbox"/> Avoir (valable 3 mois à compter de la date de réception du retour.) <input type="checkbox"/> Remboursement (Hors Soldes/Outlet/FrenchDays)				

- > Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- > Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.
- > Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

EMA BLUES  
Service retours SAV  
117 Boulevard de Sébastopol  
75002 Paris

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement  
[serviceclient@emablues.com](mailto:serviceclient@emablues.com)